

#### PRÉSENTATION DE L'OPÉRATION CITY FOLIZ

Dispositif de relance à destination des commerces de proximité du territoire impactés par la crise sanitaire



























Carole Delga, Présidente de la Région Occitanie - Pyrénées-Méditerranée, François-Xavier Brunet, Président de la CCI Tarbes et Hautes-Pyrénées, Gérard Tremège, Président de la Communauté d'Agglomération Tarbes-Lourdes-Pyrénées et les Présidents des EPCI du territoire déploient conjointement, avec le soutien de Michel Pelieu, Président du Département, un dispositif de relance inédit du commerce.

Du 4 décembre au 31 janvier, Foliz, une opération «100% pouvoir d'achat», permettra de relancer les achats de proximité pour les fêtes de fin d'année et les soldes d'hiver, périodes cruciales pour les commerçants durant laquelle plus d'un quart du chiffre d'affaires de l'année est en moyenne réalisé.

Basée sur le remboursement partiel des achats effectués chez les commerces de proximité du territoire, impactés par la crise sanitaire, cette opération vise à inciter les chalands à retrouver leurs habitudes de consommation dans leurs commerces physiques.

Depuis le début de la crise de la Covid-19, Région, CCI, Communauté d'agglomération et communautés de communes en partenariat avec le Département se sont mobilisés au travers de différents dispositifs d'aides aux commerçants du territoire.

Aujourd'hui, l'action se poursuit avec une opération commerciale d'envergure de redémarrage de l'activité à l'échelle du territoire haut-pyrénéen.



#### Les enjeux de l'opération

Relancer l'activité des commerces fortement impactés par la crise de la covid-19. Augmenter le pouvoir d'achat des consommateurs, également impactés par la crise et le chômage partiel. Favoriser la transition numérique des commerces grâce à un dispositif durable.

#### Paramètres de l'opération à l'échelle de notre territoire

Dotation globale sur le département :

69 000 € +

8 000 € spécifique

commerce alimentaire Lourdes

1600

commerces référencés gratuitement

Taux de cashback

20%

sur les 50 premiers € dépensés

C.A. estimé généré chez les commerçants participants, près de :

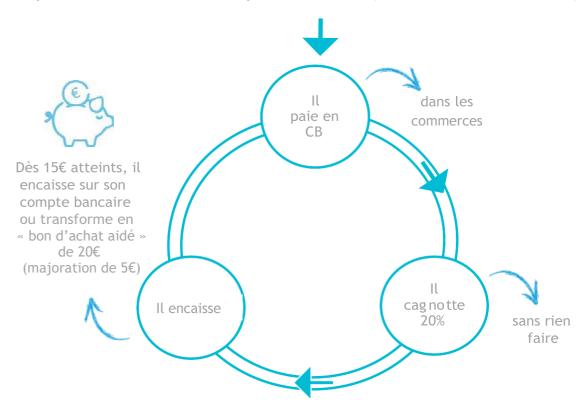
700 000 €

Un effet multiplication de 9



#### Opération de cashback : Fonctionnement

Le consommateur télécharge gratuitement une application puis connecte son compte bancaire (entièrement sécurisé)



Le commerçant n'a rien à faire! Le process est automatisé et déclenché par le paiement en CB

### Commerces concernés par l'opération

Tous les commerces de proximité impactés par la crise :

- Prêt à porter
- Parfumerie
- Fleuriste
- Bijouterie
- Culture/loisirs
- Equipement de la maison



## Bons d'achats aidés : Fonctionnement

Dès 15€ cagnottés, le consommateur peut encaisser sur son compte bancaire.

Mais il a également une 2<sup>ème</sup> option. Il peut transformer cette somme en Bons d'Achats Aidés (BBA), abondée de 5€, pour une valeur totale de 20€

Ce processus incitatif permet à la cagnotte de profiter une nouvelle fois aux commerçants du territoire.



#### Sécurité & Règlementations ◀

### Sécurité utilisation

Données bancaires stockées, cryptées et sécurisées par un tiers de confiance agréé ACPR Banque de France (Arkea Budget Insight)





Sécurité des données personnelles

100% conforme RGPD



En bref ◀



Un dispositif durable pour les commerçants qui amorce et instaure la

# Transition Numérique

Accès à des données Clients hyper-qualifiées Mise à disposition d'outils de marketing direct hyper-ciblé



Une opération "Coup de poing" pour les commerçants, qui favorise la

# Relance Economique

Visibilité Fidélisation Clients Conquête nouveaux clients



Hausse CA & Panier moyen



# Une opération hautes-pyrénéenne, avec le soutien de l'ensemble des collectivités du territoire

Sur les Hautes-Pyrénées, ce sont près de 77 000€ engagés

1 600 commerces participants

8 collectivités locales : communauté d'agglomération et communautés de communes

Un dispositif également déployé dans les départements de l'Ariège, de la Lozère et de l'Hérault grâce à l'engagement des CCI, sous le pilotage de la CCI Hérault

Un financement assuré par les EPCI et la Région Occitanie



#### **CONTACTS PRESSE**

CCI TARBES ET HAUTES-PYRENEES : Cyrielle MORANDIN - T. 05 62 51 88 89 - c.morandin@tarbes.cci.fr

**RÉGION OCCITANIE:** 

Mathilde Masson - T. 04 67 22 86 46 - M. 06 07 75 52 82 - mathilde.masson@laregion.fr